



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

### ADDENDUM

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

##### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

##### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, Viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Approvate da Astoi, Assoviaggi, Assotravel, Fiviet

##### Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

##### Informazioni obbligatorie ai sensi del Reg. 2027/1997

Le scurioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Le Rotte di Portolano nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Le Rotte di Portolano a titolo di organizzatore o di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori, skipper, hostess, personale in genere di e corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o della segnalazione di società o soggetti che organizzano in proprio o non in proprio tali escursioni o servizi.

- non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero.

- per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se in grado di provare che il danno non gli è imputabile.

- in caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5000 Euro).

- in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1000 DSP (circa 1200 Euro).

È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione.

I Vettori appartenenti a Stati non aderenti alla Convenzione di Montreal potrebbero applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato.

Una sintesi delle principali disposizioni che disciplinano la responsabilità dei vettori che collaborano con Le Rotte di Portolano di Portolano E. ed è comunque disponibile a richiesta presso i nostri uffici.

La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo.

##### Informazione ai passeggeri ai sensi del Reg. 2111/2005

Il nome del vettore che effettuerà il/vostrò/i volo/i indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005

##### ESCURSIONI O ALTRI SERVIZI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Le Rotte di Portolano nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Le Rotte di Portolano a titolo di organizzatore o di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori, skipper, hostess, personale in genere di e corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o della segnalazione di società o soggetti che organizzano in proprio o non in proprio tali escursioni o servizi.

### SCHEDA TECNICA

#### ex. Art. 5 - Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici.

##### Termini di pagamento

Il consumatore tenuto a corrispondere un acconto del 50% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo.

##### Sostituzione

Qualsiasi variazione richiesta ex art. 12 dal consumatore successivamente alla conferma da parte de Le Rotte di Portolano di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al consumatore di una quota aggiuntiva denominata "Spese variazioni pratica" corrispondente a Euro 35,00 totali, per variazione. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo a, delle condizioni generali di contratto. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

##### Penalità di annullamento

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 9 (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dall'articolo 7 1° comma (delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici) e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- La quota di iscrizione al viaggio: Euro 20,00 per persona per Locazioni. / imbarchi singoli/Crociere / Noleggio e prodotti "Luxury Page" Euro 35,00 per persona

- Il premio della copertura assicurativa.

- Le seguenti percentuali sulla quota viaggio divise per tipologia di viaggio

##### Per Locazioni, Noleggi, imbarchi singoli e/o navigazione in flotta

- fino a 30 giorni prima della partenza: 50 % della quota di partecipazione

- da 29 al giorno della partenza: 100 % della quota di partecipazione

Oltre alle penali relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, instant purchase, low cost e voli di linea)

##### Per viaggi individuali che non prevedano locazioni noleggi e l'uso in genere di imbarcazioni

- fino a 30 giorni prima della partenza: 25 % della quota di partecipazione

- da 29 a 20 giorni prima della partenza: 35 % della quota di partecipazione

- da 19 a 14 giorni prima della partenza: 50 % della quota di partecipazione

- da 13 a 5 giorni prima della partenza: 75 % della quota di partecipazione

- oltre tale termine: 100% della quota di partecipazione

Oltre alle penali relative alla biglietteria aerea (tariffe speciali, instant purchase, low cost e voli di linea)

##### Si precisa che:

Il riferimento è sempre ai giorni "di calendario";

Per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti; Per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% gi. al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo;

In ogni caso, nessun rimborso spetta al consumatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

• Il presente catalogo / contratto redatto conformemente alle disposizioni di legge

• I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse aeroportuali e tariffe dei trasporti e costi dei servizi a terra in vigore al momento della preparazione del preventivo.

• La validità del presente catalogo on-line va dal 01/01/2018 al 31/12/2018

• Organizzazione tecnica: Le Rotte di Portolano di Portolano E. Autorizzazione della Provincia di Lecce n° 90 del 21.01.2014

• Le Rotte di Portolano by LRPD GROUP S.r.l. ha stipulato ai sensi dell'art. 99 del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005), una polizza per la Responsabilità Civile Professionale con ALLIANZ S.P.A. n. 79828923 per un massimale di € 2.065.000,00

• Programmi realizzati in collaborazione con vettori aerei I.A.T.A. e non.

##### I prezzi potranno subire modifiche dovute a:

**Variazione di prezzo** - Il prezzo comunicato nella "conferma/estratto conto" della Vostra prenotazione potrà essere aumentato fino a 20 giorni precedenti la data della partenza esclusivamente nei casi indicati all'art. 8 delle condizioni generali, ai sensi dello stesso articolo si precisa che le variazioni del corso dei cambi rispetto a quello vigente alla data della conferma / estratto conto incideranno nella misura del:

- 75 % sulla quota base di partecipazione per soggiorni con voli di linea;

- 65 % sulla quota base di partecipazione per soggiorni con voli charter;

- 100 % su eventuali supplementi indipendentemente dalla tipologia di viaggio,

- 100 % nel caso di quote riferite unicamente a "servizi a terra".

Tali percentuali si applicheranno anche nel caso di gruppi precostituiti o viaggi ad "hoc" a meno che esse non vengano espressamente indicate in misura diversa nel contratto.

La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta inviataVi entro il termine predetto presso la Vostra Agenzia Viaggi.

##### Privacy

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003: I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica in rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire relativi servizi. Titolari dei trattamenti sono - salvo separate e diverse indicazioni, eventualmente visibili anche sul catalogo e/o nei rispettivi siti web- l'Agenzia venditrice e l'Agenzia organizzatrice. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e fruizione dei relativi servizi. I dati potranno inoltre essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o per l'esercizio dei diritti in sede legale. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.